

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgmanege Grenzeloos (2118)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgmanege Grenzeloos

Registratienummer: 2118

Noordkade 108, 2741 GB Waddinxveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65447972

Website: <http://www.zorgmanegegrenzeloos.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgmanege Grenzeloos

Registratienummer: 2118

Noordkade 108, 2741 GB Waddinxveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari

Iedereen is weer gezond en wel op de boerderij gekomen na alle feestdagen. Gelukkig had iedereen weer veel zin om aan de slag te gaan. Januari begon heel koud en nat, er was dus veel tijd voor leuke activiteiten binnen. Ondanks het nare weer hebben onze harde werkers vanaf de eerste dag in 2024 weer super hard gewerkt om ervoor te zorgen dat de paarden er elke dag gepoetst en in een schoon stalletje bij staan. Helaas was er begin januari een weekje met zodanige vrieskou, dat we de paarden met de hand water moesten geven omdat de leidingen bevroren waren. Gelukkig vonden onze toppers de verandering ook wel leuk en er is superhard gewerkt. Het leuke aan de vrieskou was wel dat we lekker met zijn allen konden schaatsen op de plassen in het land! Een echte beloning na het harde werk!

Februari

Na een koude maand kwam in februari gelukkig de zon wat meer achter de wolken vandaan. Gelijk begonnen de mooie narcissen en krokussen uit de grond te schieten. Dat zorgde natuurlijk ook weer voor een hoop onkruid dus onze groene vingers zijn weer hard aan het werk gezet. De tuin is super goed opgeknapt en de nieuwe bollen zijn alweer ingezaaid. Ergens deze maand verwachten we het eerste veulentje van de pony Loesje dus de veulen voorbereidingen zijn alweer getroffen. Ze staat heerlijk in haar grote veulenbox en wordt verwend door onze fanatieke pony poetsers. We zijn allemaal super benieuwd wat voor prachtig en lief veulentje zij zal krijgen en wachten vol spanning af! Tegen het einde van deze maand was het zulk mooi weer, dat de pony's al een paar dagen heerlijk de hele dag in de paddock hebben kunnen genieten. We hopen met zijn allen dat het zulk mooi weer blijft!

Maart

Na een super zonnige week met veel spelletjes buiten en lekker veel paardrijden, is het eindelijk zover: Runner gaat naar de keuring! We hebben hem met zijn allen super erg gemist in de tijd dat hij in training stond maar het gemis heeft wel geloond. Runner is nu officieel een goedgekeurde dekhengst in Nederland! We zijn supertrots op onze mooie hengst met de hartjes op zijn billen en iedereen was blij om hem weer thuis te zien. Na lang wachten (3 weken over tijd) konden wij ook eindelijk het eerste veulentje verwelkomen! Hij heet Ayento en het is een echte charmeur! Tegen het einde van de maand was het zulk lekker weer dat de pony's weer een paar dagen dag en nacht buiten konden staan. Wat vonden ze dat fijn zeg!

April

Helaas heeft het lekkere weer niet heel lang geduurd en werden we begin april overvallen door gigantische plensbuien. Dit betekende: hard werken tussen de buien door en verder lekker binnen spelletjes spelen! Toch knapte het weer halverwege april op en konden we weer leuke dingen buiten doen! Zo hebben we een woensdag middag alle kleine pony's gepoetst en omdat ze er allemaal superknap uitzagen, mochten de topgrooms allemaal met zijn of haar favoriete pony op de foto voor de mooie bloesemboom!

Toen stond er ineens een prachtig nieuw paard op stal. Iedereen keek zijn ogen uit en hij is goed bewonderd! Het paard heet Majesteit en onze super amazone heeft mooie plannen met hem!

Op Koningsdag werden wij verrast door een prachtig nestje kittens van Mimi die over een paar weken natuurlijk heerlijk geknuffeld gaan worden door de cliënten!

Mei

We hebben er even op moeten wachten maar dan staat toch eindelijk het lekkere weer voor de deur! Daarom mogen de pony's lekker dag en nacht naar buiten en kunnen we na het harde werken weer leuke buitenspelletjes doen.

Ook is eindelijk het veulentje van Moondancer geboren en wat is het een schatje! Hij heet Skydancer en is heel lief. Onze topamazone had begin mei op vrijdag wedstrijd met een van haar paarden. Omdat een aantal cliënten het leuk leek om daar te gaan kijken, zijn we die middag met zijn allen naar een andere manege in Waddinxveen gefietst om Majesteit en haar Amazone aan te moedigen. Wat was dat een belevenis!

Ook werden we deze maand verrast met een supermooi veulentje van Energy, Valentina. Omdat het weer heel erg wisselde, hebben we nog veel verschillende activiteiten gedaan. De ene dag konden we onkruid trekken en lekker buiten spelen en de andere dag konden we door de regen weinig buiten doen en was het tijd voor leuke knutselwerkjes en spelletjes in de kantine.

Mei is dit jaar goed afgesloten met het eerste Friese veulentje van het jaar! Het is een merrie en ze heet Amara.

Juni

Juni zat vol verrassingen en prachtige cadeaus! Aan het begin van de maand is onze lieve merrie Eke bevallen van een merrieveulentje, Avélie. Iedereen kon haar gelijk al bewonderen toen ze na een paar dagen lekker buiten mocht spelen in de bak. Een paar dagen later is onze Emma bevallen van een schattig nestje puppy's en de maand werd afgesloten met het laatste fries veulentje van dit jaar: wederom een merrieveulen, Ariane.

Verder groeit het onkruid rondom de boerderij als kool maar gelukkig hebben we een paar toppers die met het lekkere weer, hun handen vies willen maken. Wat knapt het daar altijd van op zeg! Helaas is het land door de regenbuien van de afgelopen tijd nog net een zwembad. Daardoor kunnen de paarden nog niet op het land staan. Dit betekent wel dat de paarden overdag om de beurt, in groepen, in de rijbakken en/of de paddocks mogen buitenspelen! Dat geeft natuurlijk als ze op stal staan weer heerlijk poetswerk.

Juli

Het weer sloeg deze maand compleet om! Van regen en redelijk lage temperaturen voor de tijd van het jaar, naar snikhete en droge dagen. Dat betekent natuurlijk wel dat de paarden eindelijk op het land mogen! Minder stalwerk betekent meer tijd voor andere klusjes. Zo is er verder gewerkt aan een mooi buitenverblijf voor de pony's, worden de kozijnen van de boerderij in een nieuw laagje verf gezet, en zijn er weer een paar toppers dapper aan de gang gegaan met het onkruid. Op de écht hete dagen, hebben we natuurlijk weer leuke waterspelletjes bedacht. De waterballonnen zijn weer erg populair en ook een dagelijks waterijsje mocht natuurlijk niet ontbreken!

Augustus

Het warme weer ging deze maand nog even lekker door. Daarom hadden we halverwege de maand een pool party in het grote zwembad! Wat hebben we daar met zijn allen van genoten. Verder vinden de pony's het superfijn om op het land lekker gepoetst te worden. Het riet langs de stukken land was weer zo hoog gegroeid dat we er niet meer overheen konden kijken, dus zijn we met een groep toppers een paar dagen druk bezig geweest met maaien, opscheppen en het voeren van het gras en het riet. De paarden hebben er weer van genoten!

Verder begint nu ook weer de tijd van afscheid nemen: alle puppy's en kittens hebben een fijn, nieuw huisje gevonden en gaan rustig aan de boerderij verlaten. Ook voor sommige veulens van dit jaar wordt een nieuwe eigenaar gezocht. Andere veulens van ons gaan met hun moeder naar een keuring van het stamboek, komen met een goed resultaat weer thuis en dan wordt het lastig... je kan immers niet alles aanhouden en opfokken, maar de echte uitblinkers blijven hier!

September

Deze maand hebben we met zijn allen hard gewerkt om de stukken tuin op het erf aan te pakken. De cliënten met groene vingers hebben superveel onkruid uit de tuin geplukt en ervoor gezorgd dat het er na het schoffelen weer super netjes uit zag! Ook het zwembad is weer afgebroken en opgeborgen, wat een ruimte in de tuin.

De pony's genieten lekker van het leven op het land dus dat gaf weer veel poets werk! Ook hadden we onze handen weer vol aan het mest verwijderen op het land. Gelukkig waren we met veel cliënten en heeft iedereen zich supergoed ingezet om de stukken land goed bij te houden. Met een lekker muziekje op en veel kletsen was het minder favoriete werkje eigenlijk hartstikke leuk en gezellig.

Oktober

Helaas kwam er abrupt een einde aan het mooie weer. De paarden staan dus weer lekker droog binnen. Door de vele regenbuien hebben we veel kunnen knutselen voor Halloween. De kantine ziet er weer supermooi uit. Wat een creatieve knutselwerken zijn er weer gemaakt dit jaar! De pony's konden gelukkig nog wel buiten slapen in de paddocks dus hebben we nog een mooie uitloop stal voor de winter kunnen maken! Toen de stal klaar was, gingen de pony's er gelijk in en ze hebben het reuze naar hun zin!

Tussen de regendagen door waren er gelukkig nog een paar droge dagen. Op deze dagen is er druk gesnoeid en de bomen op het erf zien er weer netjes uit!

November

En toen was het alweer november. De Sinterklaaskriebels zijn volop aanwezig en dat vraagt natuurlijk om nieuwe versiering in de kantine. Met

(helaas) genoeg regenachtige, koude dagen, is dat helemaal goed gekomen. Koud weer vraagt natuurlijk om een warme kantine, dus zijn een paar cliënten weer druk aan het werk om genoeg hout te verzamelen om te kunnen stoken. Dit vraagt om een paar sterke mannen om het allemaal netjes op te stapelen in het houthok. Gelukkig hebben we een aantal van deze stoere mannen rondlopen. Ook tijdens het snoeien van de wilgen bij de pipowagen van onze leerkracht kwamen onze sterke mannen goed van pas. Het ziet er weer super netjes uit!

Met dat koude weer trekken wij allemaal een warme jas aan maar dat geldt natuurlijk ook voor de paarden! Het afborstelen van de paardendekens is er afgelopen zomer een beetje bij in geschoten, gelukkig hadden we nog een paar handige handjes die dit in een middag hebben opgelost! Zo konden de dekens nog even snel in de was en hadden de paarden een paar dagen later allemaal een lekkere warme deken op. Zo zijn we allemaal goed voorbereid op de winter!

December

We zijn december goed begonnen met een heerlijke verrassing van Sinterklaas. Hij heeft namelijk super veel lekkers gebracht! Bij al die kruidnoten en amandelstaven kon de warme chocomel natuurlijk niet ontbreken en met de radio aan hebben we die middag leuke spelletjes gespeeld bij de kachel.

Na pakjesavond was het weer tijd om de Sinterklaas versiering op te bergen en kerst knutselwerkjes te gaan maken. De kantine hing in een paar dagen vol met kerstbomen, sterren, rudolf, de kerstman en prachtige tekeningen. Ook mocht de kerstboom weer uit de kast! Deze is supermooi versierd door de cliënten met nieuwe kerstballen en zelfgemaakte versiering. Een van onze cliënten had thuis nog een mooie piek over die wij mochten lenen. Dit maakte de boom helemaal af!

Met de kerst heeft iedereen weer een leuk cadeautje ontvangen. Sommige cliënten gaan een paar dagen op vakantie, anderen zien wij voor oud en nieuw nog weer terug. Met hun gaan wij 2024 op een rustige manier afsluiten en doen wij even een klusje wat er anders bij inschiet: Omdat de paardenboxen regelmatig vochtig worden van onderuit, i.v.m. een hoog grondwaterpeil, zijn een paar sterke cliënten mee geweest om met de trailer rubberen tegels op te halen voor op de bodem van de boxen. Deze konden er na het uitmesten van de boxen gelijk in gepuzzeld worden, waardoor de bodem voor de paarden nu minder koud en vochtig aanvoelt en zij zachter kunnen liggen.

Toppers bedankt voor een gezellig 2024, en op naar 2025...!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

bij ons draait altijd alles rondom de aanwezige paarden en pony's. Tegenwoordig zijn er eigenlijk enkel nog cliënten welke hier bewust voor gekozen hebben en een affiniteit hebben met paarden. In het verleden was het vaak zo dat vooral de kinderen met agressief gedrag hier geplaatst werden omdat ze dan in ieder geval niet meer thuis op de bank zaten, ze hadden een plek en waar dit was maakte eigenlijk niet uit. Het uitstromen van deze cliënten en het weigeren van nieuwe cliënten welke bekend zijn met agressie in welke vorm dan ook, heeft voor een mooie, rustige, nieuwe dynamiek op de boerderij gezorgd. Vooral de doelgroep jong volwassene is naar elkaar toe gegoeit, hier hebben wij o.a. ook een onwijs leuk, gezellig en productief inspraakmoment mee gehad in 2024.

Sinds 10 jaar zijn wij aangesloten bij Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, zij ondersteunen ons op alle gebieden binnen de zorg: zij declareren de zorggelden, instroom cliënten, gesprekken plannen, contracten opstellen, eigenlijk doen zij alles zodat wij ons kunnen richten op het leveren van de dagelijkse zorg aan onze cliënten op de boerderij. Door de aansluiting bij hun is het mogelijk om uit elke financieringsvorm zorg te leveren. Ook studiegroepavonden en intervisiebijeenkomsten volgen wij via hun.

Naast onze vaste zorgcoördinator van ZBZH komen in onregelmatige afstanden de dierenarts, hoefsmid en fouragehandelaar bij ons op de boerderij langs. Daarnaast is het altijd erg gezellig als onze buurman, die iedereen gewoon simpel Boer Arie noemt, langs komt voor een bakje koffie. Hij heeft het land achter onze boerderij in pacht en is in de zomermaanden bijna dagelijks in de polder te vinden. Als zij auto voorbij rijdt weet iedereen dat er een beetje opgelet moet worden, want Arie is al 87 jaar en stel dat er iets gebeurt met hem zijn wij de eersten die hem kunnen helpen :-). Elk voorjaar komt de hengstenhouder van de friese dekhengsten op visite: Als hij er is, doet iedereen een stap op zij en heeft zeker respect! Wat een grote, dure auto en een statig voorkomen niet allemaal te weeg brengen :-). En eigenlijk helemaal onnodig want hij is heel vriendelijk, praat met iedereen, vorig jaar beantwoorde hij zelfs vragen over zijn nieuwe auto welke 1 cliënt stelde. Het probleem is dat hij maar 1 keer per jaar komt...

Het jaarverslag van 2023 werd zonder opmerkingen goedgekeurd, waar wij heel blij mee waren. In het voorjaar van 2025 staat weer de audit van het kwaliteitssysteem op de agenda. Wij zijn op tijd, in december 2024, begonnen met het bijwerken van de werkbeschrijving om deze, volgens afspraak met de toegewezen auditor, begin januari 2025 voor toetsing in te dienen. Hoe dit verder is verlopen zullen wij in het jaarverslag van 2025 mee nemen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Zoals eerder aangegeven heeft de uitstroom en het weigeren van klanten met agressie heel veel positieve invloed op de sfeer op de boerderij gehad. Dit was dan ook zeker de juiste keuze! In de afgelopen 10 jaar hebben natuurlijk ook wij als zorgboerin ons verder ontwikkeld, waardoor wij tot de conclusie zijn gekomen dat de doelgroep jong volwassene voortaan misschien nog beter bij ons past. Dit betekent niet dat de doelgroep jeugd niet meer welkom is of niet meer mag instromen maar dit was de afgelopen jaren onze hoofd doelgroep. Binnen de jeugd is er de afgelopen 10 jaar zoveel veranderd, het begint bij het niet aanvaarden van gezag, gaat over het zelf beslissen over deelname bij ons en dus vervolgens niet komen op de afgesproken tijd tot het feit dat de eisen binnen de jeugdzorg steeds strenger worden.

Wij zetten ons dagelijks ervoor in om een leuke, ontspanning aanbiedende omgeving te zijn voor onze klanten. Wij vinden het heel erg jammer dat wij de laatste jaren met regelmaat te maken krijgen met klachten waar wij soms niet eens weten waar deze vandaan komen, maar realiseren ons ook dat niemand perfect is. Waar gewerkt wordt worden ook fouten gemaakt dat moet wij ons misschien meer realiseren en het perfectionisme iets aan de kant schuiven.

Kwaliteit moet aangetoond worden, hiervoor is het kwaliteitssysteem een mooi instrument. Het is jammer maar begrijpelijk dat het niet kan worden aangepast op het feit dat wij zijn aangesloten bij ZBZH. In het kwaliteitssysteem moeten veel dingen worden aangetoond, waarvoor wij door de aansluiting bij ZBZH, de verantwoording hebben afgegeven zoals o.a. de contracten en (evaluatie) verslagen. Het systeem is duidelijk en goed bij te houden ook al schiet het maandelijks bijhouden van het systeem erbij in. Meer uitleg hierover later onder de punt acties...

Wij zijn sinds 10 jaar aangesloten bij ZBZH en maken daardoor ook al een aantal jaren gebruik van het kwaliteitssysteem. Wij zijn in 10 jaar tijd samen met ZBZH gegroeid, hebben een hoop mooie momenten maar voor ons ook moeilijke momenten meegemaakt, zij hebben al deze jaren aan onze zijde gestaan en hebben ons altijd in alles ondersteund waar nodig. Wij hebben dankzij hun veel geleerd en worden altijd op de hoogte gehouden van wijzigingen of nieuwe wetgevingen. De vraag of wij met hun als ondersteunend netwerk tevreden zijn hoeft niet gesteld te worden, die beantwoordt zich hiermee vanzelf!

De opleiding tot HBO coach was een groot doel, en deze wordt in februari 2025 afgerond. Ook de overige doelstellingen betreffend de rijbak en de 2de inrit tot de boerderij worden in het voorjaar van 2025 gerealiseerd.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2024 waren er 20 cliënten in zorg, 8 cliënten (4 jeugd, 4 volwassene) zijn ingestroomd, 9 cliënten (6 jeugd, 3 volwassene) zijn uitgestroomd. Op 31 december 2024 hebben wij het jaar afgesloten met 19 cliënten in zorg.

Bij de volwassene uitstroom betreft het in 1 geval 2 keer de zelfde cliënt. Deze cliënt is in 2023 ingestroomd, begin 2024 uitgestroomd, vervolgens 2 maanden later weer ingestroomd en 5 maanden later weer uitgestroomd wegens opname bij een instelling. Bij de 3de volwassene welke is uitgestroomd betreft het een verhuizing naar het oosten van Nederland. Bij de jeugd cliënten zijn 2 hersteld en 1 cliënt is gestopt wegens andere interesses. Het totale beeld wordt iets vervaagd door het feit dat er in 2024, 3 jeugd cliënten 18 jaar zijn geworden en daarom bij de jeugdgroep zijn uitgestroomd en bij de groep volwassene weer zijn ingestroomd.

Wij bieden dagbesteding aan jeugdigen en (jong) volwassenen (onder 65 jaar) op 6 dagen met week, van maandag t/m zaterdag, waarbij de zaterdag (als alle cliënten zijn uitgestroomd) op termijn zal afvallen. Op zondag en op feestdagen is de boerderij gesloten.

Wij bieden groepsbegeleiding, individuele begeleiding behoort tot de mogelijkheden na duidelijk overleg i.v.m. inplannen begeleiding. Daarnaast is het bij ons mogelijk om scholing bij een gediplomeerde leerkracht te volgen, dit geschiedt altijd onder individuele begeleiding.

Wij bieden dagbesteding aan cliënten met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. O.a.: Autisme, ADHD, ADD, vaak in combinatie met een heel laag IQ, of juist hoogbegaafd. Cliënten welke bekend zijn met agressie, in welke vorm dan ook, worden niet bij ons op de boerderij geplaatst. De zorg wordt vanuit onderaanneming met een zorginstantie, ZIN, WMO, WLZ en/of PGB vergoed. I.v.m. onze aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland is het voor ons mogelijk om vanuit elke financieringsvorm zorg te leveren.

Bijlagen

- aantal deelnemers 2024

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn 3 van onze toffe meiden 18 jaar oud geworden. Ontzettend leuk om te zien welke ontwikkeling zij hebben doorgemaakt de afgelopen tijd. Zij zijn als school uitstromers/thuiszitters bij ons gekomen, kunnen niet op de reguliere werkvloer instromen maar voor ons zijn het echte toppers die welke dag laten zien wat zij WEL kunnen! Zo leuk! Aan het einde van 2024 hebben wij besloten dat dit voortaan de doelgroep is waar wij ons voor willen blijven inzetten: leuke jonge dames (heren zijn ook welkom mits zij in de groep passen), waar wij leuke "meiden" dingen mee kunnen doen. Hierin heeft ook het inspraakmoment in december 2024 veel bijgedragen: door dat er deze keer bewust geen kinderen bij waren, kwamen er echt leuke ideeën op tafel welke ook goed omzetbaar zijn, wat wij dan ook graag samen met de cliënten aanpakken!

Jeugd cliënten blijven van harte welkom, mits ook zij in de groep passen. De keuze om cliënten welke op welke manier dan ook bekend zijn met agressie te weigeren was de juiste beslissing! Het is rustig en gezellig op de boerderij, niet alleen de cliënten maar zeker ook wij als begeleiders hebben hier zeer veel profijt van.

Ook de keuze om niet meer dan 20 cliënten in zorg te hebben bevalt goed. Sommige cliënten zien wij elke dag op de boerderij, anderen komen enkel 1 dagdeel in de schoolvakantie... de verdeling door de hele week heen is goed en stabiel wat zorgt voor een goede werkbaarheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is stabiel: 2 zorgboerinnen, waarvan 1 gespecialiseerd pedagogisch medewerker en 1 persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg.

Daarnaast is er 1 gediplomeerde leerkracht op zzp basis. De leerkracht biedt op 2 vaste dagen per week, individueel onderwijs bij ons op locatie aan. In 2024 heeft zij aan 2 cliënten onderwijs aangeboden.

Wij voeren 1 keer per jaar een functioneringsgesprek met de leerkracht. Punt van aandacht blijft het feit dat haar aanbod zal stoppen op het moment dat Regio Midden-Holland de financiering van individuele begeleiding voor onderwijs op de zorgboerderij gaat stoppen. Voor 2025 is tot dusver de aanbesteding weer rond, maar dit is geen garantie en hier kan op teruggekomen worden.

Verder hebben wij samen gekeken naar de eisen betreffend de voorspelde volledige handhaving door de belastingdienst op schijnzelfstandigheid vanaf 1 januari 2025. Ook de accountant is hierin betrokken en de conclusie is dat wij goed kunnen onderbouwen dat er geen schijnzelfstandigheid bestaat.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er werkt 1 familielid mee op de boerderij, zij wordt ingezet als vrijwilliger als dit nodig is of gevraagd wordt. Als er vanuit een cliënt een vraag ligt betreffende de omgang met paarden of aanleren van vaardigheden rondom het paard wordt zij ingezet omdat dit haar vakgebied is. Zij volgt op dit moment niveau 3 van de opleiding Paard en Gedrag bij E-Quine daarnaast wordt zij door het KNHS opgeleid tot Orun 2 Aspirant Instructeur.

Door onze keuze om niet meer dan 20 cliënten in zorg te hebben, en door een hoge studiebelasting heeft het 2de gezinslid welke eerder ook werd ingezet als vrijwilliger de keuze gemaakt om met haar werkzaamheden te stoppen.

Met het familielid hebben wij een hele korte lijn en voeren wij dagelijks, aan het einde van de dag, een keukentafel gesprek. Tijdens dit gesprek komt alles rondom de cliënten en de vorderingen naar boven, evenals dingen die misschien minder goed werkten. Dit is voor ons van belang i.v.m. het dagelijkse rapporteren in de online dossiers van de cliënten.

Voor vrijwilligers van buitenaf geldt dat er jaarlijks 1 evaluatiegesprek wordt gehouden. De procedure rondom (nieuwe) vrijwilligers, zoals het inwerken en de begeleiding, blijft altijd gelijk. De zorgboerinnen begeleiden de vrijwilligers. Voor een nieuwe vrijwilliger geldt de volgende manier van inwerken: Hij loopt enkele keren met de zorgboerin mee zodat hij weet welke activiteiten er te doen zijn en hoe deze uitgevoerd moeten worden. Voor alle vrijwilligers geldt: er wordt dagelijks besproken met welke cliënt ze welke taken gaan uitvoeren. Vrijwilligers werken over het algemeen zelfstandig en kunnen ten alle tijde terugvallen op de zorgboerinnen voor nadere afstemming en vragen. Elke dag wordt afgesloten met een gesprek over het verloop van de dag.

Bijlagen

- functieomschrijving L.
- inzet vrijwilligers 2024

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

1 familielid is gestopt om zich nog meer op haar studie te concentreren. Het aantal klanten is ten opzichte van een aantal jaren geleden (sterk) vermindert waardoor deze keuze voor ons geen consequenties heeft.

De samenstelling van ons team is goed en constant. Vooral dat het andere familielid langzaam aan haar positie binnen het gehele bedrijf kan innemen, door opleidingen te volgen en zo aan gestelde eisen te voldoen, is heel erg fijn. Zij is voor het algehele bedrijf van steeds groter wordende toegevoegde waarde, daarnaast beschikt zij door haar opleidingen over kennis welke wij weer met elkaar kunnen delen. Zij krijgt de vrijheid om zichzelf te kunnen ontwikkelen en te ontplooien en zij wordt rustig aan betrokken bij de bedrijfsvoering. Het is leuk en zeker van meerwaarde om met een jong iemand te kunnen sparren en het is leuk om te zien hoe gedreven zij is en hoe groot haar inzet en doorzettingsvermogen is.

Het is jammer dat het rondom onze leerkracht heel erg onzeker blijft. Zowel voor haar als voor ons is dit minder fijn, maar zolang er vanuit Zorgboeren Zuid-Holland (hun regelen voor ons de aanbestedingen) geen negatief bericht komt, blijven wij ons samen inzetten voor onze klanten.

Er zijn geen plannen voor het uitbreiden van het aantal klanten. Daarom zal er geen personeel van buitenaf aangenomen worden. Ook zijn wij niet actief op zoek naar vrijwilligers, als het iemand leuk lijkt om ons te komen ondersteunen is diegene van harte welkom!

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zoals elk jaar stond er ook in januari 2024 weer de BHV herhalingscursus op de planning: deelgenomen hebben beide zorgboerinnen en het familielid. Voor alle 3 deelnemers is het BHV certificaat weer met 1 jaar verlengd.

In 2024 hebben wij de volgende opleidingen gevolgd:

- Keulseweg - Equine assisted coach level 1, gevolgd door C. Hordijk, in 02/2025 examen

Zorgboeren Zuidholland heeft studiegroepbijeenkomsten en kennisbijeenkomsten georganiseerd. Wij hebben aan de volgende bijeenkomsten deelgenomen:

- workshop online marketing voor je bedrijf, deelgenomen: C. en S. Hordijk
- laptoptraining, deelgenomen: S. Hordijk
- Vlaggensysteem voor volwassenen, deelgenomen: C. en S. Hordijk
- training fysieke weerbaarheid, deelgenomen: C. Hordijk
- ontwikkelingen in de regio, ontwikkelingen met betrekking tot contracten, deelgenomen: C. en S. Hordijk
- algemene update Wet- en regelgeving Jeugdwet, WMO en WLZ, deelgenomen: C. en S. Hordijk
- algemene zaken vanuit Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, deelgenomen: C. en S. Hordijk

C. Hordijk heeft in 2024 aan 3 intervisiebijeenkomsten deelgenomen. I.v.m. een noodsituatie met een bevallende merrie in mei 2024 heeft zij aan 1 bijeenkomst niet deelgenomen. De bijeenkomsten vinden plaats met zorgboeren vanuit dezelfde doelgroep, en onder leiding van een externe intervisieleider.

C. Hordijk heeft zich in 2024 op de opleiding Equine assisted coach level 1 bij de Keulseweg gericht. Tijdens deze Post-HBO opleiding kwamen de volgende onderdelen aan bod:

- de techniek van het ervaringsgericht, coachend begeleiden in samenwerking met paarden
- de opbouw en structuur van het ervaringsgerichte bewustwordingsproces
- ervaringsgerichte vraagstelling en reflectie
- de belangrijke rol en bijdrage van paarden
- de subtiliteit van paardensignalen ten behoeve van het proces van de client
- welzijn van het paard
- emotionele en fysieke veiligheid van paard en client, maar ook van jouzelf als coach of therapeut
- valkuilen en overdrachtsprocessen in de EAC&T driehoek
- de client-based grondhouding en werkwijze

Wij hebben beiden via EVC-trajecten onze kennis binnen de zorg de afgelopen jaren aangetoond. Wij blijven het aanbod van Zorgboeren Zuid-Holland volgen en zullen ook kijken of de zorgboerenacademie van de Federatie iets toe kan voegen. Verder zal C. Hordijk zich op de zorg blijven richten, ook haar ingeslagen weg met de opleidingen bij de Keulseweg zal zij verder vervolgen en uitbouwen. S. Hordijk zal zich meer richten op de algehele bedrijfsvoering, maar blijft uiteraard ook deel uitmaken van de begeleiding van klanten.

Bijlagen

- Certificaat scholing C. Hordijk
- Certificaat scholing S. Hordijk

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

C. Hordijk gaat zich de komende jaren richten op de opleiding Equine assisted coach level 2 of Equine assisted kindercoach. Of zij een keuze tussen deze 2 opleidingen gaat maken of uiteindelijk allebei gaat volgen staat nog niet vast. Het eerste gedeelte van deze opleiding: Equine assisted coach leven 1 zal zij in februari 2025 afronden, waarna zij zelfstandig als coach mag werken. De gehele opleiding kan uiteindelijk afgerond worden met het laatste onderdeel: Equine assisted therapeut level 3. Of zij wil blijven werken als coach of zich uiteindelijk wil specialiseren als therapeut is ook nog onduidelijk.

Het familielid volgt verschillende paard gerichte opleidingen: Paard en Gedrag niveau 3, Orun 2 aspirant instructeur gevolgd door Orun 3 Instructeur Basissport. Hiermee is zij bevoegd om mensen zowel naast als op het paard les te geven, dus ook aan klanten.

S. Hordijk zal het aanbod van de Academie van Landbouw en Zorg in de gaten houden, maar zij zal zich voornamelijk richten op de algehele bedrijfsvoering van alle onderdelen op de boerderij. Zij zal samen met C. Hordijk het aanbod aan studiegroepbijeenkomsten en kennisbijeenkomsten welke worden aangeboden door ZBZH blijven volgen. De Intervisiebijeenkomsten worden gevolgd door C. Hordijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleiding Equine assisted coach 1 is super leuk en ligt perfect in het interessegebied van de zorgboerin. Ook persoonlijk heeft deze opleiding op sommige gebieden haar ogen geopend en kan zij veel van het geleerde meenemen en toepassen in de dagelijkse begeleiding van de klanten. Dit zijn ook de redenen waarom zij graag het vervolgtraject van deze opleiding in wil gaan.

Voor het leveren van dagbesteding voldoen wij alle bij aan de op dit moment gestelde eisen van de gemeentes. Na een nieuwe eis in 2024: het EVC-traject alleen was niet meer voldoende, er moest nog een IQ test op MBO niveau bij komen, ook deze hebben wij met boven gemiddeld resultaat aangeleverd, hebben wij besloten om ons voortaan naast de dagbesteding weer meer op de paarden/coach/therapie kant te richten.

Trots zijn wij op ons familielid die al menig client heeft leren longeren, regelmatig de jongere klanten mee neemt en tijdens een leuke groepsactiviteit het verzorgen van pony's uitlegt of met sommige jeugdige klanten grondwerk gaat doen. Dit mag zij alleen doen omdat zij niveau 1 en 2 van de opleiding Paard en Gedrag met goed gevolg heeft afgerond.

De intervisiebijeenkomsten welke wij volgen zijn altijd interessant, iedereen kan zijn verhaal kwijt en het kan helpend zijn om de ervaringen van andere zorgboeren in een soortgelijke situatie te horen. De groep bestaat uit een gezellig clubje boeren en is van meerwaarde. Ook de studiegroepbijeenkomsten en kennisbijeenkomsten van ZBZH wonen wij graag bij. Deze zijn altijd informatief, gezellig en ook zeker van meerwaarde voor ons.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in 2024, 27 evaluatiegesprekken gevoerd. Het is mogelijk om te kiezen tussen fysieke gesprekken bij ons op de boerderij of om de gesprekken online via Teams te laten verlopen. Met elke client is er minstens 1 keer per jaar een evaluatiegesprek, voor sommige clienten worden er 2 gesprekken per jaar ingepland. Voor nieuwe clienten geldt dat er 2 maanden na starten van de zorg een eerste evaluatiemoment wordt gepland om o.a. te controleren of de opgestelde doelen haalbaar zijn en of de client op zijn plek zit.

De evaluatiegesprekken worden gepland en georganiseerd door ZBZH. Tijdens een gesprek zijn de client, ouders/verzorgers, zorgboerin, de zorgcoördinator van ZBZH en idealiter een (jeugd) professioneel van de gemeente aanwezig. De volgende onderwerpen worden besproken: algemene controle gegevens client en ouders/verzorgers, er wordt aan alle partijen gevraagd wat de stand van zaken is rondom de ontwikkeling van de client, vooruitgang en/of zorgen rondom de client, de doelen worden besproken en zo nodig bijgesteld of nieuwe doelen opgesteld, controle of de indicatie nog passend is of aangepast of verlegd moet worden en of de huidige zorg nog passend is en hoe deze gecontinueerd wordt.

Onze zorgcoördinator van ZBZH is verantwoordelijk voor de verslaglegging en het aanpassen van de begeleidingsplannen n.a.v. de evaluatiegesprekken. Deze worden vervolgens in het online dossier van de client gezet en kunnen hier door de client, ouders/verzorgers, zorgboer en ZBZH ingezien en na goedkeuring van de betrokkenen getekend worden.

Er zijn clienten waarvan de doelen de rest van hun leven ongewijzigd zullen blijven omdat het onderhouden van een bepaalde vaardigheid een doel op zich is. Soms laat een beperking een verdere groei niet toe, maar ligt wel het verliezen van vaardigheden op de loer. In de doelgroep jeugd worden natuurlijk regelmatig doelen bereikt en worden er vervolgens nieuwe doelen opgesteld. Trots zijn wij op onze clienten als alle doelen bereikt zijn, zij uitstromen en zij zelf en het gezin zonder hulp verder kunnen.

De doelen worden in goed overleg met alle betrokkene partijen opgesteld en zijn over het algemeen realistisch en haalbaar. De ene client heeft langer nodig dan de andere maar dat wordt in de regel door iedereen geaccepteerd zolang er maar vooruitgang wordt geboekt. Als iets echt niet haalbaar is, wordt dit kenbaar gemaakt en zo nodig een vervroegde evaluatie ingepland.

Bijlagen

- aantal evaluatiegesprekken 2024
- Evaluatieverslag 2 maanden na start
- tussentijds. evaluatie jeugd
- tussentijds. evaluatie WMO/WLZ

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken lopen goed door dat onze zorgcoördinator deze altijd ruim op tijd gaat inplannen, hierdoor heeft iedereen voldoende tijd om zich er goed op voor te bereiden. De gesprekken zelf zijn gezellig en de contacten met ouders/verzorgers zijn positief. Als er doelen zijn behaald, worden er nieuwe doelen opgesteld echter is het vaak zo dat doelen voor langere periodes zijn vastgesteld soms zelfs voor de rest van het leven van de client.

Ik vind het mooi om te zien dat een van onze klanten nu ook zelf even durft aan te sluiten. Als de evaluatie er aan komt gaat moeder thuis en ik op de boerderij met haar het gesprek aan over, of ze nog iets wil leren en wat ze goed vindt gaan of graag anders zou willen. Dan kan ze er zelf even een paar dagen over na denken, vervolgens kom ik erop terug, en dan schrijft zij haar vragen of ideeën op in haar telefoon als gedachtensteuntje en kan zij tijdens de evaluatie hierop terug vallen. Dit jaar voor het eerst durfde zij ook langere tijd bij het gesprek aanwezig te zijn en zelfs ook op een paar vragen zelf antwoord te geven, daarna was zij wel snel moe van de opkomende spanning en ging ze lekker naar buiten om weer gezellig met de groep aan de slag te gaan.

Het is voor deze client een enorme stap vooruit om te durven aansluiten bij gesprekken welke over haar zelf gaan. Zij is altijd bang dat er iets negatiefs over haar gezegd wordt, door onze aanpak om haar al enige tijd van te voren hierin te betrekken en haar het vertrouwen te geven dat wij heel erg blij met haar zijn en zij geen negatieve opmerkingen vanuit ons hoeft te verwachten, durft zij nu de stap te maken om toch korte tijd zelf aan te sluiten.

Deze aanpak werkt goed en blijven wij inzetten bij klanten welke dit nodig hebben.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In juni 2024 hebben wij weer een inspraakmoment met zowel jeugd alsook volwassene klanten gehouden. Dit was niet heel erg productief aangezien de kinderen niet verder denken dan de volgende traptrekker of skelter terwijl deze er al zijn. Ook de trampoline komt tijdens elk inspraakmoment terug, en wij geven elke keer weer duidelijk aan waarom deze er niet zal komen. Bij de kinderen komt tijdens deze gesprekken een bepaalde dynamiek naar boven, welke ervoor zorgt dat de volwassenen niet met concrete ideeën of wensen naar buiten durven te treden. Zij willen het enthousiasme van de kinderen niet wegnemen en zo blijft het bij vaker willen paardrijden, puppy's willen knuffelen en veulens willen aaien... het volgende inspraakmoment gaan wij houden met enkel 18+ klanten!

en zo gebeurde het ook op de laatste dag van het jaar 2024: het was rustig, gezellig en lekker warm bij de kachel in de kantine met een lekker koekje en wat te drinken. Naast de standaard dingen welke naar boven kwamen, kwam eindelijk iets op tafel waar ook wij iets mee kunnen: de kantine een meer woonkamer/keukenachtige sfeer geven! Leuk! Hier gaan wij mee aan de slag!

Bijlagen

- verslag inspraak 06/2024
- verslag inspraak 12/2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten met de jeugd cliënten lijken meer op een controle of zij het nog naar hun zin hebben en of het allemaal nog leuk is hier. Echte onderwerpen welke voor vooruitgang zorgen worden er niet genoemd. Natuurlijk moeten wij hun de mogelijkheid bieden zich te uiten maar wij zijn ook tot de conclusie gekomen dat een gesprek met enkel de (jong) volwassenen voor ons meer oplevert, en dus uiteindelijk ook meer oplevert voor de cliënten.

Het is fijn dat de rust in de groep ervoor gezorgd heeft dat er nu ruimte is om te werken aan meer gezelligheid in de verblijfsruimte. Hier werken wij uiteraard graag aan mee, maar er zitten ook een aantal voorwaarden en eisen aan vast. Samen met de groep hebben wij alle wensen, aandachtspunten, voorwaarden en ook de eisen vanuit ons op papier gezet en openbaar opgehangen zodat gerealiseerde onderdelen weggestreept kunnen worden. Tijdens het volgende inspraakmoment pakken wij deze lijst van de muur en gaan kijken waar we staan...

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij zetten voor de tevredenheidsmeting het onafhankelijke en anonieme meetsysteem Vanzelfsprekend in. De meting is uitgevoerd in oktober 2024. ZBZH zet de lijsten klaar in het online portaal, vervolgens ontvangen de cliënten/ouders/verzorgers een mail met de info en vraag om deze lijsten a.u.b. in te vullen. Tijdens evaluatiegesprekken wordt nog een keer na gevraagd of het invullen van de lijsten is gelukt of dat er eventueel hulp nodig is.

In totaal zijn er in 2024, 13 lijsten ingevuld. Heel erg fijn dat zoveel cliënten/ouders/verzorgers de tijd voor ons hebben genomen!

De volgende gemiddelde rapportcijfers hebben wij ontvangen:

- tevredenheid begeleiders: 8.8
- tevredenheid over de activiteiten: 8.25
- effect ervaren nuttig zijn: 8.5

Het is heel erg leuk om terug te zien dat onze inzet voor o.a. openheid, luisteren naar elkaar, mogen praten over lastige dingen en een onderlinge goede samenwerking heel erg gewaardeerd wordt!

In de vragenlijst komen o.a. de volgende onderwerpen aan bod: de activiteiten en de effecten hiervan, de begeleiding, het fysieke en mentale welbevinden, of de cliënten inspraak hebben en of zij zich veilig voelen op de boerderij, de dieren, het onderlinge contact tussen de cliënten en wat de omgeving van de boerderij met hun doet en tenslotte het afscheid als cliënten onze boerderij verlaten.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn blij met de uitkomst van deze meting! Natuurlijk hopen wij dat de cijfers volgend jaar nog iets meer omhoog gaan, als wij de input van de klanten betreffend de verblijfsruimte samen hebben omgezet :-). Maar je kan niet overal het maximale uithalen, daarnaast blijft het altijd een persoonlijke mening/gevoel van de desbetreffende klant waar je geen invloed op hebt. Als er echt iets negatiefs uit de meting zou komen, zullen wij hierover altijd het gesprek aangaan en samen op zoek gaan naar een oplossing voor verbetering.

Dat het invullen van de lijsten nu ook ter sprake komt tijdens de evaluatiegesprekken scheelt voor ons veel navraag werk. Dit werkt goed en is erg fijn. Wij horen geen negatieve berichten meer, dat mensen het vervelend vinden om erop aangesproken te worden. Wij vermoeden dat dit komt omdat de frequentie van navragen naar beneden is gegaan.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich 1 incident voorgedaan waarbij 3 cliënten waren betrokken: de gehele groep was aan het paardrijden in de rijbak. 3 paarden maakten een voor de ruiters onverwachte beweging en vervolgens vielen de ruiters van hun paard.

Het betreft een incident zonder letsel, ouders zijn op de hoogte gesteld en het incident is naderhand met de cliënten nabesproken.

Wij hebben hiervan door middel van het invullen en indienen van FOBO formulieren melding gemaakt bij ZBZH. ZBZH heeft deze beoordeeld en heeft ons laten weten dat wij goed hebben gehandeld.

Bijlagen

- FOBO formulier
- protocol FOBO bij incidenten, calamiteiten...
- verslag fobo 1
- verslag fobo 2
- verslag fobo 3

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hadden dit jaar een klacht:

Er is door de casusmanager/regievoerder van de gemeente contact met de zorgboerin opgenomen. Hij stelde doelgerichte vragen welke zijn beantwoord omdat ervan uit is gegaan dat hij hiervoor bevoegd was en had toestemming gevraagd aan de ouders van de client.

Achteraf bleek dit niet het geval te zijn en hadden de vragen in het kader van de AVG richtlijnen niet beantwoord mogen worden zonder zelf de toestemming van ouders in te winnen.

Er volgde een goed gesprek met ouders, casusmanager/regievoerder gemeente, onze zorgcoördinator en ons zelf. In dit gesprek is meermaals uitgelegd hoe de situatie voor ons was en hebben wij ook erkend dat wij een fout hebben gemaakt. Tijdens dit gesprek is er vanuit onze kant meermaals excuses aangeboden!

Het gesprek leek goed te zijn verlopen en ouders gaven aan het excuus te aanvaarden. Alsnog kregen wij later bericht dat er een officiële klacht was ingediend bij de klachtencommissie van de Federatie voor Landbouw en Zorg. De klachtencommissie heeft gesprekken gevoerd met de verschillende partijen en is tot de conclusie gekomen, net als wat wij al hadden erkend, dat wij een fout hebben gemaakt.

De verbeterpunten zijn door ZBZH mee genomen en worden met alle zorgboerderijen gedeeld, zodat over dit soort "grijze gebieden" (omdat het om de regievoerder van de gemeente ging en je gaat ervan uit dat je als zorgverlener allemaal samen om de client heen staat) geen onduidelijkheid meer kan ontstaan. Tussen de zorgboerderij en ZBZH is na afloop nog een gesprek gevoerd over dit voorval, ook voor een stukje nazorg omdat er bij ons wat onbegrip was i.v.m. het niet delen van informatie terwijl de regievoerder ons als zorgboerderij eigenlijk "inhuurt" voor de zorg van zijn klanten.

In Februari 2025 zijn wij door ouders op de hoogte gesteld dat het opvragen van de betreffende informatie door de casusmanager/regievoerder wettelijk niet was toegestaan. Hij had inderdaad zelf bij ouders om toestemming moeten vragen. Alle ingewonnen informatie over de client is uit alle dossiers bij de gemeente en overige instanties verwijderd.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas hebben wij een fout gemaakt betreffend de AVG wetgeving. Wij zijn ons van de richtlijnen binnen de AVG bewust maar gingen ervan uit dat de regievoerder van de gemeente de toestemming van ouders had ingewonnen wat niet het geval was. Dit was een fout van ons welke wij ook hebben erkend en waar wij ons excuus voor hebben aangeboden.

Omdat er meer in het desbetreffende gezin speelde hebben wij op het moment dat de informatie werd gevraagd, niet erover nagedacht of ouders op de hoogte waren gebracht. Wij willen voor onze klanten alleen het beste en willen graag helpend en ondersteunend naast de ouders/verzorger en de client staan.

Desondanks heeft dit wel ervoor gezorgd dat een "grijs gebied" boven water is gekomen. Het voelt voor ons alsof onze fout niet voor niets is gemaakt: dat klinkt raar maar dit onderwerp is onderdeel geweest van een intervisiebijeenkomst, waar andere boeren ook erover hebben geleerd dat je dus met NIEMAND, ook niet met zorgverleners welke direct bij de client betrokken zijn, informatie mag uitwisselen zonder toestemming van client/ouders/verzorgers. Daarnaast is dit onderwerp ook aan bod geweest tijdens een algehele informatiebijeenkomst van ZBZH en zijn alle aangesloten zorgboeren erop gewezen dat informatie uitwisseling echt niet is toegestaan zonder duidelijke (schriftelijke) toestemming.

Wij nemen hieruit mee dat wij vooraan altijd NEE zeggen en altijd eerst contact leggen met onze zorgcoördinator. Zij zijn er immers voor om ons te ondersteunen en als het moet ook derde partijen te woord te staan.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: bij ons is enkel 1 zzp'er werkzaam. Dit onderwerp is beschreven in de werkbeschrijving.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 27-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: op 27 augustus 2024 is de jaarlijkse ontruimingsoefening gehouden.

Inspraak houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: het inspraakmoment is op 5 juni 2024 gehouden met alle aanwezige klanten

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: het inspraakmoment is gehouden op 5 juni 2024 met alle aanwezige klanten

schrikdraad en hekken controleren in de weilanden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: alle hekwerken en schrikdraden zijn gecontroleerd en zo nodig gerepareerd.

inspraakmoment houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: het inspraakmoment is deze keer enkel met volwassene klanten gehouden. Dit was zeer productief!

functioneringsgesprek M.R.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 19-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: het functioneringsgesprek is gehouden op 19 december 2024.

Controle Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 13-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: de GD Keurmerk Zoonosen checklist 2025 is op 13 december 2024 samen met de dierenarts ingevuld en opgestuurd naar de GD. Uitslag staat nog open.

Muur om carport plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: de carport is verbouwd tot groepsverblijf voor de opfok van kleine pony's. De verbouwing is in de zomer van 2024 afgerond.

controle VOG vrijwilliger E.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: deze vrijwilliger is gestopt met haar werkzaamheden, maar is wel een inwonend familielid. Een nieuwe VOG is afgegeven.

controle VOG familieleden

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: er zijn nieuwe VOG's voor alle inwonende familieleden afgegeven.

controle Vanzelfsprekend/ herinneren ouders

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: de controle van Vanzelfsprekend wordt meegenomen tijdens de evaluatiegesprekken van de cliënten

Controle Vanzelfsprekend/ ouders herinneren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: de controle van Vanzelfsprekend wordt meegenomen tijdens de evaluatiegesprekken van de cliënten.

Digitale leeromgeving: Zorgboerenacademie oppakken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: wel gekeken maar geen gebruik van gemaakt i.v.m. kosten en tijd. Andere opleiding via Keulseweg gevolgd.

Kennisbijeenkomst voorjaar 2024, thema nog onbekend

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 14-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: deelgenomen C. en S. Hordijk

studiegroepavond: Triple C alle dagbestedingsgroepen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: niet deelgenomen

studiegroepavond: avond over een thema wat speelt binnen de GGZ

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: niet deelgenomen

kennisbijeenkomst najaar 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: deelgenomen door C. en S. Hordijk

studiegroepavond: omgaan met agressie op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 19-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: C. Hordijk heeft deelgenomen aan de training fysieke weerbaarheid.

studiegroepavond: uitleg over het Vlaggensysteem (volwassen clienten)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 04-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: deelgenomen door C. en S. Hordijk

interviewbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: deelgenomen aan interviewbijeenkomst

interviewbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: deelgenomen aan interviewbijeenkomst

jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 20-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: de speeltoestellen zijn gecontroleerd en in orde.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Actie afgerond op: 03-04-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 23-03-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 23-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

jaarlijkse update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is bijgewerkt.

Actualisatie RI&E, lijst Stigas updaten en zelf RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is uitgevoerd door S. Hordijk.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Geldt voor locatie(s):	Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op:	19-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De werkbeschrijving is gecontroleerd. Wij passen geen onvrijwillige zorg toe.

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op:	05-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	de inhoud van de BHV koffer is in de zomer van 2023 geheel vervangen. Er is geen gebruik gemaakt van de inhoud, waardoor hij nu niet aangevuld hoefde te worden.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op:	05-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	de brandblussers zijn weer gecontroleerd, bij 1 brandblusser is i.v.m. de houdbaarheid de inhoud vervangen.

BHV training familieleden/vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op:	30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	de BHV training is door 2 familieleden positief afgerond.

BHV training zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op:	30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De BHV training is op 30 januari 2024 door beide zorgboerinnen positief afgerond.

Intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum:	14-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op:	06-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	de intervisiebijeenkomst is op 6 februari 2024 bijgewoond door C. Hordijk

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Studiegroepbijeenkomst ZBZH: Systeemgericht werken

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Zodra gereed bij ZBZH beleid m.b.t. seksueel grensoverschrijdend gedrag (5.2.4) en uitdeelbrief klachten (5.2.6) toevoegen aan werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Studiegroepbijeenkomst ZBZH: bewust omgaan met ICT en persoonsgegevens/AVG ect. Gebruik SharePoint en laptop ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

schrikdraad en hekken controleren in de weilanden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Kennisbijeenkomst ZBZH: Visie/beleid en kernwaarden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Intervisiebijeenkomst ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

paardrijbak: nieuwe omheining en bodem opgehoogd

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Studiegroepbijeenkomst ZBZH: Vlaggensysteem alle doelgroepen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Intervisiebijeenkomst ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Kennisbijeenkomst ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Intervisiebijeenkomst ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Nieuwe oprit vrachtverkeer realiseren, coniferen zagen, kennel verplaatsen, nieuw hek plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Aanvullen van snippers in de rijbak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Kantine verven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

nieuwe kasten in kantine

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

woonkamer/ keukenachtige sfeer in kantine realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Studiegroepbijeenkomst ZBZH: de juridische kant van zorgverlener zoals bijv. OTS, gedragsbepalingen, Wils-(on)bekwaamheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Opleiding Keulseweg- Equine assisted coach level 2 of kindercoach

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Controle Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

functioneringsgesprek M.R.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

inspraakmoment houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

BHV training zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

BHV training familielid

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Actualisatie RI&E, lijst Stigas updaten en zelf RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

jaarlijkse update werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

controle VOG zorgboerin C. H.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

controle VOG zorgboerin S. H.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Paardenboxen aanpassen aan nieuwe norm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Nieuwe BHV/EHBO koffer bestellen - Nooitgedacht Brandpreventie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

controle VOG M.R.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

controle VOG familieleden

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)

RI&E laten toetsen door ARBO deskundige Stigas

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: er zijn minder dan 25 personen aanwezig op de boerderij, hierdoor is een toetsing door een ARBO deskundige niet verplicht.

Actualisatie RI&E, lijst Stigas updaten en zelf RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: de R&E is uitgevoerd door Stigas en S. Hordijk

werkbeschrijving controleren en bijwerken i.v.m. tijdig indienen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: de werkbeschrijving is op 9 januari 2025 ter beoordeling ingediend.

Werkbeschrijving actualiseren en indienen ten behoeve van de Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: de werkbeschrijving is op 9 januari 2025 ter beoordeling ingediend.

Indienen werkbeschrijving voor toetsing audit.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: de werkbeschrijving is op 9 januari 2025 ter beoordeling ingediend.

jaarlijkse update werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: de werkbeschrijving is i.v.m. de audit op 9 januari 2025 ter beoordeling ingediend.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Studiegroepbijeenkomst ZBZH: Jij en stress... een hersenles

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: de studiegroepavond is gevolgd door C. Hordijk

BHV training zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: BHV training gevolgd en voor 1 jaar verlengd.

BHV training familieleden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: BHV training gevolgd en voor 1 jaar verlengd

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: de brandblussers zijn gecontroleerd en goedgekeurd door Nooitbrand te Waddinxveen.

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: de BHV koffer is samen met de medewerker van Nooitbrand te Waddinxveen gecontroleerd. Hij is compleet en de inhoud nadert niet de verloopdatum.

Intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: I.v.m. een noodsituatie met een bevallende merrie hebben wij aan deze intervisiebijeenkomst niet deelgenomen.

Opleiding Equine assisted Coaching en Therapie, level 1

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De opleiding Equine assisted coach level 1 is succesvol afgerond. Diploma is op 9 februari 2025 overhandigt.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-02-2025, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Intervisiebijeenkomst ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: C. Hordijk heeft deelgenomen aan deze intervisiebijeenkomst.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Grenzeloos (2118)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

sommige acties uit 2024 zijn doorgeschoven naar 2025 omdat het er simpelweg niet van gekomen is om een rijtje coniferen om te zagen of omdat de tijd ontbrak omdat andere acties, ook vanuit onze manegeactiviteiten, meer prioriteit hadden.

De actielijst zou maandelijks moeten worden bijgewerkt maar ook dit schiet er gewoon bij in. Via een email vanuit het systeem worden wij eraan herinnert dat er een geplande actie aan komt. Dit is handig en een mooie geheugensteun maar bij ons eigenlijk meer een controle van de agenda waar alles in wordt bijgehouden. Wij zijn een kleine zorgboerderij zonder personeel waar na 10 jaar met het systeem bezig te zijn veel in het hoofd zit en de rest in de agenda wordt bijgehouden. Op een boerderij met veel verschillend personeel en wisselende vrijwilligers zal dit heel anders zijn en zal het systeem ook heel anders worden benut.

Wij vinken de actielijst elk jaar voor het jaarverslag af en dat is voor ons prima zo.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

waar zijn we over 5 jaar dat blijft een mooie vraag:

het zou leuk zijn als onze doelgroep iets meer richting jong volwassenen zou gaan, die niet mee kunnen op de reguliere werkvloer. Dit komt omdat wij nu een enorm leuke groep klanten uit deze doelgroep hebben en hier kun je echt mee sparren en leuke, nuttige gesprekken voeren en vervolgens de activiteiten daarop aanpassen. Een ander punt is dat wij verwachten dat de eisen binnen de doelgroep jeugd nog hoger zullen worden. Daarnaast hebben wij de afgelopen jaren zoveel negatieve dingen met de jeugd klanten meegemaakt, dat wij ons afvragen of wij dat nog moeten willen. Ouders zien de fout nooit bij zichzelf of het kind maar altijd bij iemand anders, er is een keer een grens bereikt. Dit betekent niet, dat wij helemaal geen jeugd meer zullen aannemen maar er wordt wel over na gedacht...

Nu de opleiding Equine assisted coach level 1 bijna is afgerond, willen wij ook deze kant echt van de grond laten komen. Het is enorm leuk om mensen op deze manier te helpen, hier haal ik onwijs veel plezier uit! Op naar level 2...

Onze buurman is Zuid-Hollands Landschap: leuk contact en samen proberen wij de weidevogel een handje vooruit te helpen. Misschien komen er een keer leuke en leerzame activiteiten voorbij waarbij onze klanten van meerwaarde kunnen zijn, zou leuk zijn ook om hun inzicht te verbreden dat de natuur belangrijk is en je hier zorgvuldig mee om moet gaan...

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar gaat het echt gebeuren:

de rijbak krijgt een gedeeltelijk nieuw hekwerk en de afmeting wordt aangepast naar 20m x 60m. Ons familielid heeft haar doelstelling strak voor ogen: in de zomer van 2025 deelnemen aan de talentendag van het KNHS om hopelijk de bondscoach voldoende van haar rijkunst te kunnen overtuigen om opgenomen te worden in het talententeam om vervolgens later op te kunnen stromen naar de Nederlandse top dressuursport. Hierdoor worden wij min of meer gedwongen om de rijbak aan te pakken, maar ja het wordt ook wel tijd voor een paar nieuwe planken...

En dan die lelijke coniferen, die al 2 jaar geleden om zouden gaan om ruimte te maken voor een nieuwe, 2de inrit tot de boerderij. Ook dat gaat in het voorjaar van 2025 eindelijk gebeuren: ten eerste wordt in maart de weg voor onze boerderij op nieuw geasfalteerd en is dan afgesloten, dus de klanten maar ook wij kunnen niet op de boerderij komen of deze verlaten zonder de 2de toegang, en ten tweede moet er een andere mestopvang gerealiseerd worden dus de vrachtwagens moeten gewoon makkelijker het erf op kunnen...

Maar natuurlijk gaan wij ook nog iets met de uitkomst van de inspraak in december 24 doen: De kantine zal aan de binnenkant een metamorfose ondergaan... nieuw kleurtje, nieuwe kasten, meer woonkamersfeer en iets wat op een keuken gaat lijken...

Nieuw gezellig servies omdat ze ook graag met dagen als kerst en pasen samen gezellig willen lunchen en in plaats van uit de flessen gezellig uit een glas willen drinken in de pauzes. Een oven en een kookplaat zo dat we een keer pannenkoeken kunnen bakken of een appeltaart met appels uit onze eigen boom, buiten de kantine een rek maken waar we de vuile schoenen en kaplaarzen op kunnen zetten zo dat de vloer en de stoelpoten schoner blijven en binnen een soort sloffenkast want bij een woonkamer horen natuurlijk geen modderlaarzen :-)

Er hangen natuurlijk wel een paar eisen en verplichtingen aan dit hele verhaal: wij willen best verbouwen, MAAR dan blijft de boel wel schoon, er worden geen dingen meer gesloopt en er wordt dagelijks over alles even een doekje met een sopje gehaald! En dat gebeurt niet door een iemand maar SAMEN!! Het heeft ervoor gezorgd dat er nu al een corvee schema in de kantine hangt welke zij zelf gemaakt hebben en tot nu toe houdt iedereen zich aan deze afspraken maar het jaar 2025 is nog jong...

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de hiervoor beschreven doelstellingen voor het komende jaar te halen, worden wij zachtjes gezegd een beetje gedwongen door de zich voordoende omstandigheden.

Wat de kantine betreft, het is echt leuk met deze groep cliënten die er nu zijn, ook omdat je het samen kan aanpakken, wij hoeven het niet meer alleen te doen net als bij de groep jeugd. Inspraak met de jong volwassenen maakt nu voor het eerst in 10 jaar zin, er komt echt iets uit waar wij iets mee kunnen. De kantine zal in het voorjaar/zomer 2025 aan de binnenkant een nieuw kleurtje krijgen. Hiervoor zijn wij afhankelijk van het weer: het moet niet meer vriezen, maar het mag in de zomer ook geen 40 graden binnen zijn dus hiervoor moeten wij het goede moment afwachten. De eerste nieuwe kasten zijn al opgebouwd en ook het nieuwe roze! service staat in de kast. Bloemetjes op tafel, een koekjes trommel van Blond Amsterdam en het wordt in eens al veel gezelliger. Het project sloffenkast is al bedacht maar wacht nog op uitvoering, alleen het project keuken zorgt nog voor een hoop denkwerk... maar daarvoor komt vast ook een goede, werkbare oplossing...

Bij de Equine assisted coach level 2 opleiding kan ik kiezen tussen 2 kanten. 1 volwassenen of 2 kinderen. Ik ben er wel uit dat ik level 2 zeker ga doen, alleen nog niet welke kant is zal kiezen. Misschien doe ik ze uiteindelijk ook wel allebei... :-)

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Vanzelfsprekend 2024

7.1 • FOB0 formulier
• protocol FOB0 bij incidenten, calamiteiten...
• verslag fobo 1
• verslag fobo 2
• verslag fobo 3

5.1 • Certificaat scholing C. Hordijk
• Certificaat scholing S. Hordijk

6.1 • aantal evaluatiegesprekken 2024
• Evaluatieverslag 2 maanden na start
• tussentijds. evaluatie jeugd
• tussentijds. evaluatie WMO/WLZ

6.3 • verslag inspraak 06/2024
• verslag inspraak 12/2024

4.1 • aantal deelnemers 2024

4.5 • functieomschrijving L.
• inzet vrijwilligers 2024